

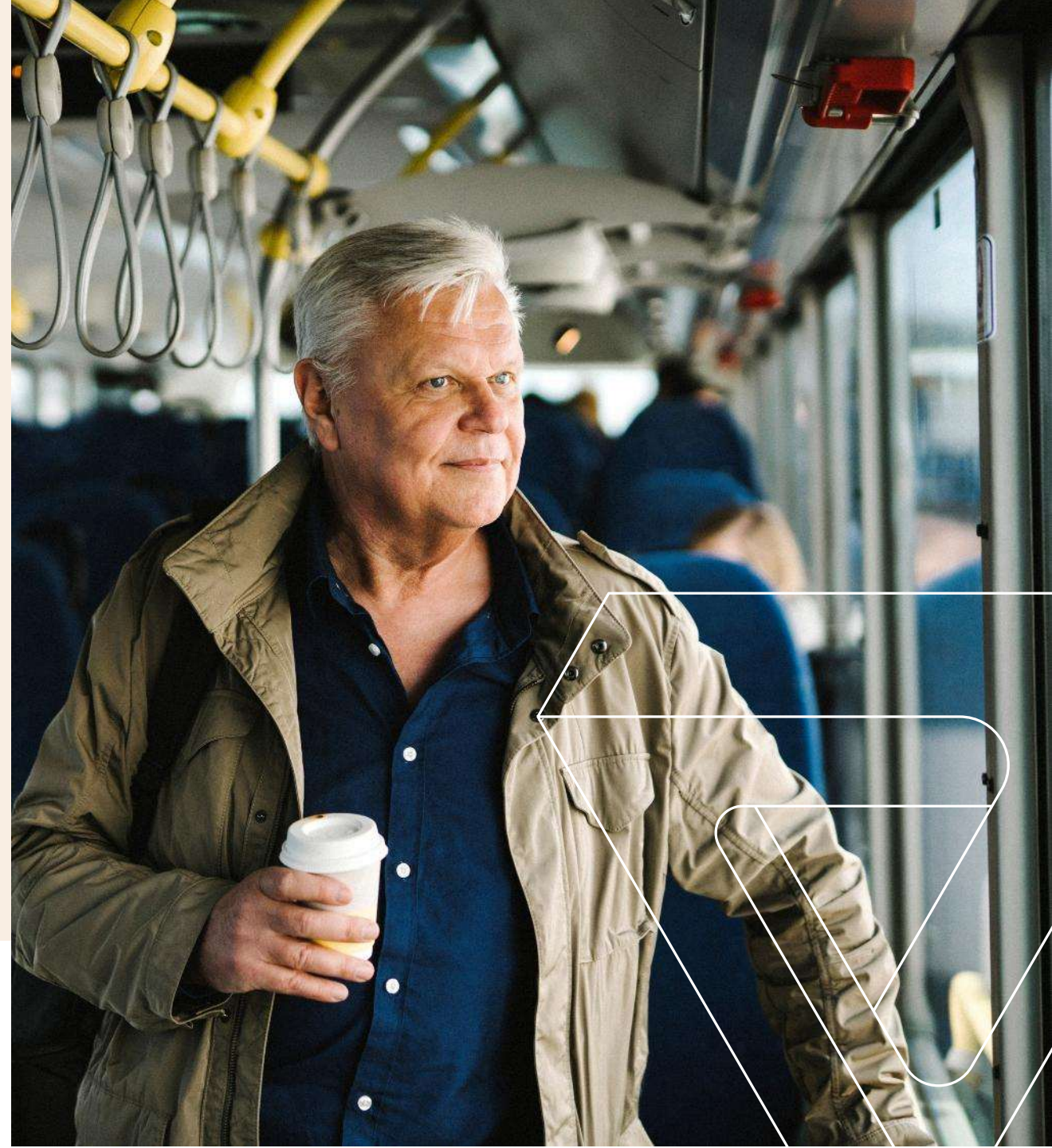
Verian – Omdømme, PR & Public Affairs

Omdømmemonitor

**Myndigheder, offentligt ejede virksomheder
og institutioner**

August 2026

verian 



Årets Omdømmemonitor

Omdømmemonitor er en række årlige befolkningsundersøgelser fra Verian, der **kortlægger kendskab, omdømme og kommunikation** for en lang række organisationer, myndigheder og virksomheder.

Denne rapport præsenterer **udvalgte hovedresultater og konklusioner** om omdømme og kontaktpunkter fra årets undersøgelse af myndigheder, offentligt ejede virksomheder og institutioner.

De fulde resultater er kun tilgængelige for vores kunder. Se indholdet i overskrifter i boksen til højre.

I løbet af året deler vi hovedresultater og indsigter fra de øvrige undersøgelser og på tværs af undersøgelserne.

Følg Verian eller kontakt os, hvis du vil vide mere – også om vores kundetilpassede kendskabs-, omdømme- og kommunikationsundersøgelser. [Se side 5.](#)

Om årets undersøgelse af myndigheder, offentligt ejede virksomheder og institutioner

Antal interviews: 2.865

Metode: Interviews i onlinepanel

Dataindsamling: 13. maj til 11. juni 2026

Målgruppe: Den danske befolkning på 18 år eller derover, repræsentativ i forhold til køn, alder, region og uddannelse.

Databehandling: Det samlede datamateriale er vejet efter køn, alder, region og uddannelse.

Deling og kreditering: Resultater og konklusioner må kun deles og citeres med tydelig angivelse af "Omdømmemonitor 2026 fra Verian" som kilde.

Indhold i den fulde Omdømmemonitor-undersøgelse

1. Kendskab

2. Kontaktpunkter

Medieomtale. Word of mouth. Reklamer og kampagner. Direkte kontakt. Egne medier.

3. Omdømmeindeks

4. 5 omdømmefaktorer

Generelt omdømme. Personlig holdning. Tillid. Kvalitet. Succes.

5. 19 omdømmedrivere

Temaer: Arbejdsplads & Medarbejdere. Borgere, Brugere & Kunder. Kommunikation. Ledelse & Organisering. Samfund & Ansvarlighed.

6. Arbejdsgiverindeks

Omdømme i overblik

Københavns Lufthavne i top, Forsvaret i stor fremgang

Verians Omdømmeindeks er et mål for myndigheder, virksomheder og organisationers **samlede omdømme**. Omdømmeindekset beregnes på baggrund af danskernes vurdering på fem omdømmefaktorer: Generelt omdømme, Personlig holdning, Tillid, Kvalitet og Succes.

Københavns Lufthavne har det stærkeste omdømme af de 26 myndigheder, virksomheder og institutioner i årets undersøgelse **foran Nationalbanken, Beredskabsstyrelsen og DMI**.

Blandt de myndigheder og virksomheder, der også indgik i 2025-undersøgelsen, har **Forsvaret og PostNord haft størst omdømmefremgang**, sidstnævnte dog fra et lavt niveau.

Forsvarets fremgang kommer efter betydelig fokus på og prioritering af forsvar, sikkerhed og beredskab, både politisk, i medierne og i befolkningen. Aktører som **Beredskabsstyrelsen, Hjemmeværnet og efterretningstjenesterne** ligger i top 10. **Politiets** omdømme falder kun lidt efter kritik af bl.a. henlæggelse af sager.

Tre aktører inden for kollektiv transport har de største fald i Omdømmeindeks. For **DSB og Banedanmark** kommer det efter forsinkelser, aflysninger og omlægninger af driften; for **Rejsekort & Rejseplan**, efter omlægningen af Rejsekort, der efter undersøgelsen er gennemført.

På alle fem omdømmefaktorer vurderes **Københavns Lufthavne** højest af de 26 myndigheder, virksomheder og institutioner (se øverst). **Nationalbanken** vurderes næsthøjest af alle på Tillid, Succes og Kvalitet, **DMI** er i top 3 på Generelt omdømme og Personlig holdning, og **Politiet** er i top 3 på Personlig holdning.

Verians Omdømmeindeks 2026

1	Københavns Lufthavne	71	NY
2	Nationalbanken	67	NY
3	Beredskabsstyrelsen	58	NY
4	DMI	56	NY
5	PET	53	NY
6	Metro / Metroselskabet	52	NY
7	Sundhedsstyrelsen	51	+5
8	Politiet	47	-2
9	FE	46	NY
10	Hjemmeværnet	45	+5
11	Færdselsstyrelsen	43	+1
12	Udbetaling Danmark	42	NY
13	Danske Spil	41	NY
	Forsvaret	41	+10
15	ATP	38	+5
16	Rejsekort & Rejseplan	34	-13
17	Ørsted	28	NY
18	Danmarks Fængsler	27	-5
19	Energinet	23	NY
20	Styrelsen for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri	14	NY
21	PostNord	6	+7
22	Skattestyrelsen	2	-4
23	DSB	-1	-14
24	Banedanmark	-3	-11
25	Udlændingestyrelsen	-8	-3
26	Vurderingsstyrelsen	-30	-7

Medieomtale er vigtigste kanal til danskerne

Københavns Lufthavne har den mest positivt oplevede medieomtale

Medieomtale har stor indflydelse på danskernes kendskab til og opfattelse af myndigheder, virksomheder og organisationer.

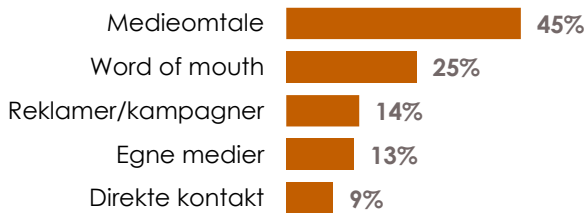
I gennemsnit kan 45% huske medieomtale af de enkelte myndigheder og virksomheder i årets undersøgelse. **Politiet** ligger højest.

Seks myndigheder og virksomheder har en oplevet positiv medieomtale på over 80%, bl.a. **Københavns Lufthavne** og **Nationalbanken**.

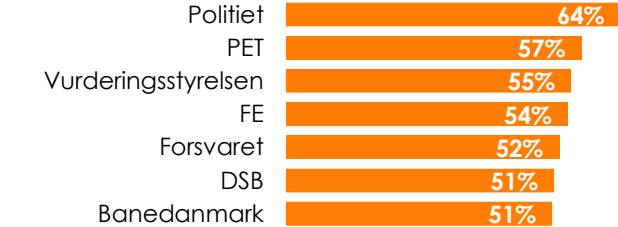
Vurderingsstyrelsen har den mest negativt oplevede medieomtale.

Både personlige oplevelser og sager i medierne kan drive **word of mouth** (WoM). Det gælder bl.a. **Rejsekort & Rejseplan**, **PostNord**, **Københavns Lufthavne** og **DSB**, der ligger højt i oplevet WoM. Af disse fire har Københavns Lufthavne den mest positive oplevede WoM, mens DSB har den mest negative.

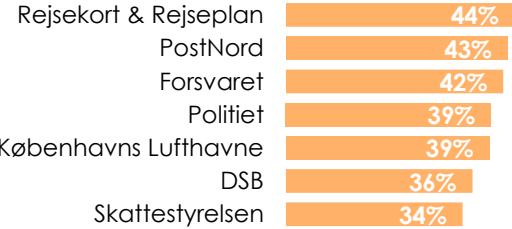
Kontaktpunkter seneste år (gns. alle)



Top 7: Oplevet medieomtale seneste år

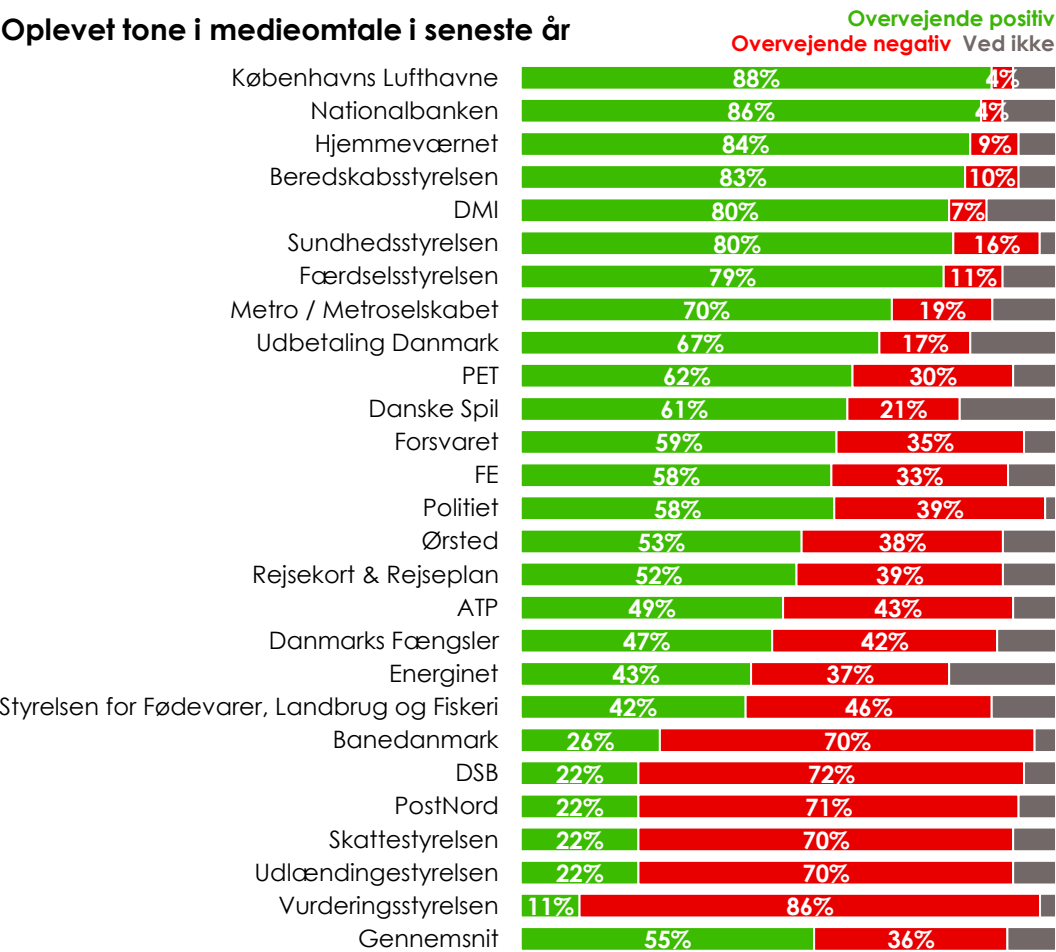


Top 7: Oplevet word of mouth seneste år



Kilde: Omdømmemonitor 2026 fra Verian

Oplevet tone i medieomtale i seneste år



Kilde: Omdømmemonitor 2026 fra Verian

Omdømmeundersøgelser fra Verian

Årets Omdømmemonitor-undersøgelser

- **Myndigheder, offentligt ejede virksomheder og institutioner (Q2)**
- **Private virksomheder (Q2)**
- **Arbejdsmarkeds- og interesseorganisationer (Q3)**
- **Indsamlings- og medlemsorganisationer (ngo'er) (Q3)**
- **Nye undersøgelser i Q4 annonceres snart**

Hos Verian gennemfører vi også **kundetilpassede kendskabs-, omdømme- og kommunikationsundersøgelser**, både løbende trackinger og enkeltstående målinger – og som nationalt repræsentative befolkningsmålinger eller i jeres målgrupper.

Vi analyserer også **mediebilledet** og jeres gennemslag, der skaber kendskab og påvirker omdømmet.

Vil du vide mere?

Søren Langelykke

Analysechef – Omdømme, PR & Public Affairs, Verian Danmark

Mail soeren.langelykke@veriangroup.com
Telefon +45 6127 3834

Få nyheder om Omdømmemonitor og fra Verian

- Tilmeld dig [vores danske nyhedsbrev](#)
- Følg [Verian på LinkedIn](#)
- Besøg vores [hjemmeside](#)



Vi skaber grundlag
for beslutninger, der
former verden



Powering decisions
that shape the world.

© 2026 Verian Group. All rights reserved. Please see www.veriangroup.com for further details.