

ZiF - Vivre ensemble à Francfort

- Déclaration relative à la protection des données –

Vous trouverez ci-dessous les informations requises par la loi ainsi que d'autres réponses à vos questions concernant la protection des données dans le cadre de l'étude susmentionnée. La présente déclaration décrit la manière dont les données personnelles sont traitées dans le cadre de l'enquête « ZiF - Vivre ensemble à Francfort ».

Objectif de l'étude

Nous vous interrogeons à des fins de recherche sociale. L'étude « **ZiF - Vivre ensemble à Francfort** » a pour objectif de donner un aperçu des conditions de vie, des opinions et des attitudes de la population de Francfort sur différents sujets.

Responsable de la protection des données

Le responsable du traitement de vos données est **Verian**, une entreprise enregistrée en Allemagne sous le nom de **Mantle Germany GmbH, Landsberger Str. 187, 80687 München**. Pour mener à bien cette enquête, Verian collabore avec des prestataires de services (appelés « sous-traitants »), tels que des prestataires chargés de l'envoi des documents d'enquête, de la mise à disposition de l'infrastructure informatique, de la saisie des données et de la mise à disposition d'une assistance téléphonique pour les personnes interrogées. Les accords de protection des données requis conformément à l'article 28 du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE ont été conclus. Les prestataires de services travaillent ainsi dans le strict respect des prescriptions. Dans la mesure où certains prestataires de services traitent des données en dehors de l'Espace économique européen, nous obtenons des garanties appropriées afin d'assurer le niveau de protection prévu par le règlement général sur la protection des données de l'UE.

Sélection et participation volontaire

Vous avez été sélectionnée de manière aléatoire pour participer à l'étude « **ZiF - Vivre ensemble à Francfort** ». Afin de permettre le premier contact dans le cadre de cette étude, des informations vous concernant (nom, adresse, âge, genre et nationalité) nous ont été transmises par le service d'état civil de la ville de Francfort-sur-le-Main. L'article 46 de la loi fédérale sur la déclaration de domicile (Bundesmeldegesetz - BMG) dans le cadre d'informations collectives constitue la base juridique. La prise de contact est effectuée sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime à mener une étude représentative dans le domaine de la recherche sociale). Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

Votre participation à l'enquête est entièrement volontaire.

Si vous ne participez pas ou si vous interrompez l'enquête, cela n'entraînera aucun inconvénient pour vous. Si vous participez à l'enquête, vous pouvez également révoquer votre consentement ultérieurement. Vous trouverez nos coordonnées à la fin de la déclaration.

Catégories particulières de données personnelles

Afin de répondre à l'objectif de l'étude, des informations sur les opinions politiques, les convictions religieuses et philosophiques, ainsi que sur l'état de santé et l'orientation sexuelle sont également collectées. Conformément à l'article 9, paragraphe 1 du RGPD, ces informations constituent des catégories particulières de données personnelles. Au début du questionnaire, il est donc explicitement indiqué, dans le cadre de l'obtention du consentement, que certaines questions traitent de sujets particulièrement sensibles. Si vous ne souhaitez pas répondre à ces questions, vous pouvez bien sûr les laisser sans réponse.

Traitement et stockage des données personnelles

Verian travaille conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données, en particulier le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et la loi fédérale

allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG). Verian est en outre membre de l'Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V. (ADM) et est tenu de respecter son code de conduite. Verian ne transmettra pas votre nom et votre adresse à d'autres tiers. Les données collectées lors de l'enquête sont enregistrées séparément de votre nom et de votre adresse.

Outre les informations que vous fournissez vous-même dans l'enquête en ligne ou sur le questionnaire papier, d'autres données sont enregistrées (par exemple la date d'envoi de la lettre d'invitation, la durée de l'enquête ainsi que la date et l'heure du remplissage de l'enquête en cas de participation en ligne).

Les résultats de l'enquête sont présentés **exclusivement sous forme anonymisée**. Les résultats ne permettent pas d'identifier la personne qui a fourni les informations, c'est-à-dire qu'aucun lien ne peut être établi avec votre personne.

Nous conservons vos données personnelles uniquement jusqu'à la fin de toutes les étapes de vérification et d'assurance qualité, ainsi que jusqu'à la fin du tirage au sort (prévu à l'automne 2026). À partir du moment où les données relatives à l'adresse sont supprimées, les données d'enquête collectées ne peuvent plus être associées à votre personne.

Conformément aux dispositions légales et aux normes DIN-ISO 27001, ISO 9001 et ISO 20252, des sauvegardes sont effectuées et archivées pour nos systèmes électroniques. Celles-ci sont conservées en toute sécurité pendant une période déterminée et protégées contre tout accès non autorisé. Une fois les délais de conservation expirés, ces données sont définitivement supprimées et les supports de stockage sont détruits.

Notre client, l'Office des affaires multiculturelles de la ville de Francfort-sur-le-Main, reçoit les résultats **exclusivement sous forme anonymisée**, conformément à notre engagement envers les directives de l'ADM e.V. et de l'ESOMAR. L'Office des affaires multiculturelles n'est donc pas en mesure d'identifier la personne qui a fourni les informations. Verian ne transmet aucune donnée personnelle à l'Office des affaires multiculturelles.

Vos droits

Concernant vos données personnelles, vous pouvez exercer les droits suivants jusqu'à la suppression des données relatives à l'adresse chez Verian :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de suppression

Si vous avez des questions concernant le contenu de l'étude ou la protection des données, veuillez appeler le numéro gratuit **0800 - 0724752** (du lundi au vendredi, de 9h à 16h). Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : **zif@veriangroup.com**. Si vous ne souhaitez pas participer ou être contactée, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Pour ce faire, veuillez vous adresser directement à Verian. Vous disposez également d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données. Nous vous prions toutefois de contacter au préalable le délégué à la protection des données de Verian.

Interlocuteur

Pour toute question ou demande relative à la protection des données, veuillez vous adresser à :

Datenschutzbeauftragte Verian
Mantle Germany GmbH
Landsberger Straße 187
D-80687 München

Joignable via la ligne d'assistance dédiée aux études :
0800 / 0724752 ou
par e-mail : **zif@veriangroup.com**

Pour des raisons d'organisation, nous vous prions de bien vouloir nous **adresser vos demandes par e-mail dans la mesure du possible**.

Nous vous remercions de votre coopération et de votre confiance en notre travail !