

ZiF – Zajednički život u Frankfurtu (njem. Zusammenleben in Frankfurt) – Izjava o zaštiti podataka –

U nastavku vam dostavljamo zakonom propisane informacije i dodatne odgovore na vaša pitanja o zaštiti osobnih podataka u vezi s gore navedenom studijom. Ova izjava opisuje kako se osobni podaci obrađuju u okviru ankete „ZiF – Zajednički život u Frankfurtu“.

Svrha studije

Anketiranje se provodi u svrhu socijalnog istraživanja. Cilj studije „ZiF – Zajednički život u Frankfurtu“ jest pružiti uvid u životne okolnosti te mišljenja i stavove stanovništva Frankfurta o različitim temama.

Voditelj obrade (u smislu propisa o zaštiti osobnih podataka)

Za obradu vaših podataka odgovorno je društvo **Verian**, registrirano u Njemačkoj kao **Mantle Germany GmbH, Landsberger Str. 187, 80687 München**. Radi provedbe ankete društvo Verian surađuje s pružateljima usluga (tzv. „izvršiteljima obrade“), primjerice s pružateljima usluga za slanje anketne dokumentacije, osiguravanje IT infrastrukture, prikupljanje podataka te uspostavu telefonske dežurne linije za ispitanike. Sklopljeni su potrebni ugovori o obradi osobnih podataka u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka (OUZP). Navedeni izvršitelji obrade postupaju strogo prema uputama voditelja obrade. Ako pojedini izvršitelji obrade obrađuju podatke izvan Europskoga gospodarskog prostora, osiguravamo odgovarajuća jamstva kako bi se zajamčila razina zaštite predviđena Općom uredbom o zaštiti podataka.

Odabir i dobrovoljnost

Za sudjelovanje u studiji „ZiF – Zajednički život u Frankfurtu“ odabrani ste nasumično. Radi uspostave prvog kontakta u svrhu provedbe ove studije, podaci o vašoj osobi (ime i prezime, adresa, dob, spol i državljanstvo/državljanstva) dostavio nam je Ured za prijavu prebivališta grada Frankfurta na Majni (njem. Einwohnermeldeamt). Pravna osnova za to je čl. 46. Saveznog zakona o prijavi prebivališta (njem. Bundesmeldegesetz – BMG), u okviru grupnog davanja podataka. Kontaktiranje se provodi na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) OUZP-a (opravdan interes za provedbu reprezentativne studije u području socijalnih istraživanja). U svakom trenutku imate pravo, na temelju niže navedenih podataka za kontakt, uložiti prigovor na obradu svojih podataka.

Vaše sudjelovanje u istraživanju u potpunosti je dobrovoljno.

Ako ne sudjelujete ili prekinete ispunjavanje upitnika, nećete snositi nikakve štetne posljedice. Ako sudjelujete, svoju privolu možete povući i naknadno. Naše podatke za kontakt pronaći ćete na kraju ove obavijesti.

Posebne kategorije osobnih podataka

Radi ostvarenja svrhe studije prikupljaju se i podaci o političkim stajalištima, vjerskim i svjetonazorskim uvjerenjima te informacije o zdravstvenom stanju i spolnoj orijentaciji. Ti podaci, u skladu s člankom 9. stavkom 1. OUZP-a čine posebne kategorije osobnih podataka. Stoga se na početku upitnika, u okviru prikupljanja privole, izričito navodi da se neka pitanja odnose na takve posebno osjetljive teme. Ako na ta pitanja ne želite odgovoriti, možete ih, naravno, ostaviti neodgovorenima.

Postupanje s osobnim podacima i njihova pohrana

Društvo Verian postupi u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti podataka, osobito s Općom uredbom o zaštiti podataka (OUZP) i Saveznim zakonom o zaštiti podataka (BDSG). Verian je ujedno član Radne skupine njemačkih instituta za istraživanje tržišta i javnog mnijenja (Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V. – ADM) te je obavezan pridržavati se njezinih strukovnih pravila. Verian neće prosljeđivati vaše ime i adresu drugim trećim osobama. Podaci prikupljeni tijekom intervjua pohranjuju se odvojeno od vašeg imena i adrese.

Osim podataka koje sami navedete u online intervjuu ili u papirnatom upitniku, pohranjuju se i dodatni podaci (npr. datum slanja pozivnog pisma, trajanje anketiranja te, kod online sudjelovanja, datum i vrijeme intervjuja).

Rezultati istraživanja prikazuju se **isključivo u anonimiziranom obliku**. Iz rezultata nije moguće utvrditi od koje osobe potječu dani odgovori, odnosno nije moguće uspostaviti vezu s vašom osobom.

Vaše osobne podatke pohranjujemo samo do završetka svih postupaka provjere i osiguranja kvalitete te do završetka nagradnog izvlačenja (predviđeno: jesen 2026.). Od trenutka brisanja podataka o adresi prikupljene podatke iz intervjuja više nije moguće povezati s vašom osobom.

U skladu sa zakonskim odredbama i normama DIN-ISO 27001, ISO 9001 i ISO 20252, za naše elektroničke sustave izrađuju se i arhiviraju sigurnosne kopije. One se tijekom unaprijed određenog razdoblja čuvaju na siguran način i štite od neovlaštenog pristupa. Po isteku rokova čuvanja ti se podaci trajno brišu, a mediji za pohranu uništavaju.

Naš naručitelj, Ured za multikulturalna pitanja grada Frankfurta na Majni (njem. Amt für multikulturelle Angelegenheiten), zbog naše obvezanosti smjernicama ADM-a e.V., odnosno ESOMAR-a, prima rezultate **isključivo u anonimiziranom obliku**. Slijedom toga, Ured za multikulturalna pitanja ne može utvrditi od koje osobe potječu navedeni podaci. Društvo Verian Uredu za multikulturalna pitanja ne dostavlja nikakve osobne podatke.

Vaša prava

U pogledu svojih osobnih podataka, do trenutka brisanja podataka o adresi kod društva Verian, u pravilu možete ostvarivati sljedeća prava:

- | | |
|------------------------------|--|
| ▪ pravo na pristup podacima | ▪ pravo na ograničenje obrade vaših podataka |
| ▪ pravo na ispravak podataka | ▪ Pravo na prenosivost podataka |
| ▪ pravo na prigovor | ▪ pravo na brisanje. |

Za dodatna pitanja o sadržaju studije ili o zaštiti podataka nazovite nas na besplatan telefonski broj **0800– 0724752 4752** (od ponedjeljka do petka od 9:00 do 16:00 sati). Ili nam pišite na e-adresu: **zif@veriangroup.com**. Ako ne želite sudjelovati ili ne želite daljnje kontaktiranje, možete podnijeti prigovor na obradu svojih podataka. U tom se slučaju obratite izravno društvu Verian. Nadalje, imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka. Ipak, molimo da se prethodno obratite službeniku za zaštitu podataka društva Verian.

Osoba za kontakt

Sa svim pitanjima i zahtjevima u vezi sa zaštitom podataka možete se obratiti:

Službeniku za zaštitu podataka društva Verian
Mantle Germany GmbH
Landsberger Straße 187
D-80687 München

Dostupan putem dežurne telefonske linije za studiju:
0800 / 0724752 oder
E-adresa: **zif@veriangroup.com**

Iz organizacijskih razloga molimo da svoje upite, **kad god je to moguće, šaljete e-poštom.**

Zahvaljujemo vam na sudjelovanju i povjerenju u naš rad!