

Foire aux questions

Quel est l'objet de l'enquête « Vivre ensemble à Francfort » ?

« **Vivre ensemble à Francfort (ZiF)** » est une enquête représentative menée auprès de la population de la ville de Francfort-sur-le-Main, commandée par l'Office des affaires multiculturelles (AmkA) de la ville de Francfort à l'institut de sondage Verian.

L'objectif de cette enquête est de recueillir et de documenter les opinions, les attitudes et les comportements des habitantes de Francfort afin de comprendre comment fonctionne le vivre ensemble dans les quartiers de la ville.

Les résultats de cette enquête serviront de base à la ville de Francfort-sur-le-Main pour planifier d'autres mesures visant à améliorer l'offre pour les citoyennes.

L'enquête « **ZiF - Vivre ensemble à Francfort** » vise à recueillir les opinions sur différents sujets qui préoccupent les habitantes de Francfort-sur-le-Main. Les résultats permettront de mieux adapter les offres de la ville aux besoins des habitantes. L'objectif est d'améliorer le vivre ensemble.

Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur l'étude « **ZiF** ».

Qui participe à l'enquête « ZiF - Vivre ensemble à Francfort » ?

L'**Office des affaires multiculturelles (AmkA) de la ville de Francfort-sur-le-Main** traite toutes les questions relatives à l'intégration, à la migration, à la lutte contre la discrimination et au vivre ensemble dans notre ville. Il effectue un travail de fond et fournit des conseils, travaille à la fois dans le cadre de coopérations et sur ses propres projets, et mène ses propres activités de promotion.

Verian, entreprise enregistrée sous le nom de Mantle GmbH, réalise cette enquête pour le compte de l'**AmkA**. Verian possède une expérience dans la réalisation d'enquêtes de ce type depuis les années 1950 et était connue sous le nom de TNS Infratest jusqu'en 2016 puis sous le nom de Kantar jusqu'en 2023.

Comment ai-je été sélectionnée pour participer à l'enquête ?

Votre adresse a été choisie au hasard parmi tous les habitantes de la ville de Francfort.

Afin que nous puissions vous contacter, le **service d'état civil** de Francfort-sur-le-Main a transmis vos coordonnées à Verian. Cette transmission a été effectuée sur la base légale de l'article 46 Informations collectives de la loi fédérale sur la déclaration de domicile (Bundesmeldegesetz - BMG).

Que vais-je recevoir en échange de ma participation ?

Vous apportez une contribution importante à la ville de Francfort !

Pour vous remercier de votre participation, nous organisons un tirage au sort parmi tous les participantes pour gagner des prix attrayants, notamment des billets d'entrée pour des

installations de loisirs et culturelles de Francfort. Les gagnantes tirés au sort seront informés par Verian une fois toutes les enquêtes terminées, probablement en juillet 2026.

Un rapport contenant les résultats anonymisés de l'enquête sera également publié au cours de l'année 2027 sur le site Internet de l'AmkA à l'adresse www.amka.de/zif.

Suis-je obligée de participer à l'étude ?

Votre participation à l'enquête « Vivre ensemble à Francfort » est entièrement **volontaire**.

Si vous ne participez pas ou si vous interrompez l'enquête, cela n'entraînera aucun inconvénient pour vous.

Comment puis-je participer ?

Pour participer à l'enquête, cliquez sur le bouton orange en haut de la page « **HIER GEHT ES ZUR BEFRAGUNG** » (« **ACCÉDER À L'ENQUÊTE** »). Vous serez alors automatiquement redirigée vers le questionnaire.

Une fois sur la page du questionnaire, saisissez **votre code d'accès personnel**. Vous le trouverez au recto, dans l'encadré du courrier rédigé en allemand qui vous a été envoyé. Vous pouvez également utiliser le **QR code** figurant sur le courrier.

Si vous avez des questions ou rencontrez des difficultés, veuillez contacter le numéro gratuit 0800 – 0724752. Vous pouvez également participer à l'enquête par téléphone (cette option n'est toutefois disponible qu'en allemand).

Mes données sont-elles protégées ?

La **protection** de vos données est **particulièrement importante** pour nous. C'est pourquoi nous respectons bien entendu toutes les dispositions applicables en Allemagne en matière de protection des données.

Vous trouverez des informations plus détaillées dans la fiche d'information sur la protection des données qui vous a été envoyée avec le courrier. Tous les documents sont également disponibles dans différentes langues : veuillez consulter le lien en bas de cette page Internet.

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou l'étude, veuillez contacter l'équipe du projet de Verian au numéro gratuit suivant : 0800 – 0724752 (du lundi au vendredi, de 9h à 16h) ou nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : zif@veriangroup.com.

Les résultats de l'étude seront-ils publiés ?

Les résultats anonymisés de l'enquête seront publiés au cours de l'année 2027 sur le site Internet de l'AmkA à l'adresse www.amka.de/zif.