

الأسئلة الشائعة

ما موضوع استبيان "التعايش في فرانكفورت"؟

"التعايش في فرانكفورت (ZiF)" هو استبيان سكاني تمثيلي لمدينة فرانكفورت أم ماين، بتكليف من مكتب الشؤون متعددة الثقافات (AmKA) التابع لمدينة فرانكفورت لمعهد الاستبيانات فيريان (Verian).

ويهدف هذا الاستبيان إلى رصد وتوثيق آراء الناس في فرانكفورت ومواقفهم وسلوكياتهم، وكيفية التعايش فيما بينهم داخل أحياء المدينة. والغرض من نتائج هذا الاستبيان أن تكون القاعدة التي تضع عليها مدينة فرانكفورت أم ماين خططها الرامية إلى مزيد من تحسين الخدمات المُقدَّمة لمواطنيها.

بمساعدة استبيان "ZiF - التعايش في فرانكفورت" تُجمع الآراء حول موضوعات مختلفة تهتم الناس في فرانكفورت أم ماين. وستساعد النتائج على تحسين مواءمة خدمات المدينة مع احتياجات سكانها. ويهدف هذا إلى تحسين التعايش.

ستجد أدناه المزيد من المعلومات حول دراسة "التعايش في فرانكفورت".

من يشارك في استبيان "ZiF - التعايش في فرانكفورت"؟

يتولَّى مكتب الشؤون متعددة الثقافات (AmKA) التابع لمدينة فرانكفورت أم ماين جميع المسائل المتعلقة بالاندماج والهجرة ومكافحة التمييز والتعايش في مدينتنا. كما يتولى الأعمال الأساسية وتقديم المشورة، ويعمل في إطار اتفاقيات تعاون وكذلك في مشاريعه الخاصة، ويقوم بنشاط دعم خاص به.

يُجرى معهد فيريان (Verian)، المسجَّل باسم Mantle GmbH، هذا الاستبيان نيابةً عن مكتب الشؤون متعددة الثقافات (AmKA). ويتمتع معهد فيريان (Verian) بخبرة في إجراء الاستبيانات من هذا النوع منذ خمسينيات القرن الماضي، وكان يُعرف باسم Kantar حتى عام 2023 وباسم TNS Infratest حتى عام 2016.

كيف وقع عليَّ الاختيار للمشاركة في الاستبيان؟

أختير عنوانك عشوائياً من بين جميع سكان مدينة فرانكفورت. ولكي تتمكن من الاتصال بك، أرسل مكتب تسجيل السكان في فرانكفورت أم ماين معلوماتك الشخصية إلى معهد فيريان (Verian). وتم ذلك على أساس قانوني بموجب المادة 46 من قانون التسجيل السكاني الاتحادي (BMG) المتعلقة بالمعلومات الجماعية.

ما الذي سأحصل عليه مقابل مشاركتي؟

ستُقدِّم إسهاماً مهماً لمدينة فرانكفورت!

وتعبيراً عن امتناننا على المشاركة، سنُجري سحباً على جوائز جذابة بين جميع المشاركين – بما في ذلك تذاكر دخول إلى المرافق الترفيهية والثقافية في فرانكفورت. وسيتم إخطار الفائزين الذين تم اختيارهم عشوائياً من قِبَل معهد فيريان (Verian) بعد اكتمال الاستبيانات كلها، على الأرجح في يوليو 2026.

علاوة على ذلك، سيُنشر تقرير يتضمن نتائج الاستبيان بعد إخفاء هوية المشاركين، على الموقع الإلكتروني لمكتب الشؤون متعددة الثقافات عبر www.amka.de/zif خلال عام 2027.

هل أنا ملزمٌ بالمشاركة في الدراسة؟

مشاركتك في استبيان "التعايش في فرانكفورت" طوعية تماماً. ولن تقع عليك أي أضرار إذا اخترت عدم المشاركة، أو إذا ألغيت الاستبيان.

كيف يمكنني المشاركة؟

للمشاركة في الاستبيان، يُرجى النقر على المربع البرتقالي الموجود أعلى الصفحة باسم **„HIER GEHT ES ZUR BEFRAGUNG“** („انقر هنا للمشاركة في الاستبيان“). سيُعاد توجيهك بعد ذلك تلقائيًا إلى الاستبيان.

بمجرد وصولك إلى صفحة الاستبيان، أدخل رمز الوصول الشخصي الخاص بك. وستجد في مقدمة الرسالة المكتوبة باللغة الألمانية التي أرسلت إليك. أو يمكنك استخدام رمز الاستجابة السريعة الموجود على الرسالة.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو صعوبات، يُرجى الاتصال بالرقم المجاني 0724752 – 0800. ويمكنك أيضًا المشاركة في الاستبيان عبر الهاتف من خلال هذا الرقم (هذا الخيار متاح باللغة الألمانية فقط).

هل بياناتي محمية؟

تُمثل حماية بياناتك أهمية كبيرة بالنسبة إلينا. لذلك، فإننا نلتزم -بطبيعة الحال- بجميع لوائح حماية البيانات المعمول بها في ألمانيا. ويمكنك العثور على معلومات أكثر تفصيلاً في ورقة حماية البيانات التي استلمتها مع الرسالة. جميع الوثائق متوفرة أيضًا بإصدارات لغوية مختلفة: انظر الرابط الموجود أسفل هذا الموقع الإلكتروني.

للاستفسارات المتعلقة بحماية البيانات أو لمزيد من الأسئلة حول الدراسة، يُرجى استخدام رقم الهاتف المجاني لفريق مشروع فيريان: 072 4752 – 0800 (من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 حتى 16) أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: zif@veriangroup.com.

هل سننشر نتائج الدراسة؟

سننشر نتائج الاستبيان مجهولة الهوية على الموقع الإلكتروني لمكتب الشؤون متعددة الثقافات على www.amka.de/zif خلال عام 2027.