

## Часто задавані питання

### Про що йдеться в опитуванні «Спільне життя у Франкфурті»?

«Спільне життя у Франкфурті (ZiF)» – це репрезентативне опитування населення міста Франкфурта-на-Майні, яке Управління з міжкультурних питань (AmkA) міста Франкфурта замовило в інституті опитувань громадської думки Verian.

Мета цього опитування – зібрати та задокументувати думки, погляди та моделі поведінки мешканців Франкфурта, а також дізнатися, як проходить спільне життя в міських кварталах.

Результати цього опитування будуть використані міською адміністрацією Франкфурта-на-Майні як основа для планування подальших заходів щодо поліпшення якості послуг, що надаються громадянам.

За допомогою опитування «ZiF – Спільне життя у Франкфурті» планується зібрати думки з різних тем, які хвилюють мешканців Франкфурта-на-Майні. Результати опитування допоможуть краще адаптувати послуги, що надаються міською адміністрацією, до потреб мешканців міста. Це покликане поліпшити спільне життя всіх жителів.

Нижче ви знайдете додаткову інформацію про дослідження «ZiF».

### Хто займається проведенням опитування «ZiF – Спільне життя у Франкфурті»?

Управління з міжкультурних питань (AmkA) міста Франкфурта-на-Майні займається всіма питаннями, пов'язаними з інтеграцією, міграцією, боротьбою з дискримінацією та організацією спільного життя в нашому місті. Воно займається основоположними питаннями та консультуванням, співпрацює з іншими організаціями та реалізує власні проекти, а також здійснює діяльність із сприяння розвитку міста в інтересах його мешканців.

Інститут Verian, зареєстрований як компанія Mantle GmbH, проводить дане опитування на замовлення AmkA. Компанія Verian має досвід проведення подібних опитувань з 1950-х років і до 2023 року була відома як Kantar, а до 2016 року – під назвою TNS Infratest.

### Як я був обраний для участі в опитуванні?

Ваша адреса була обрана випадковим чином серед адрес усіх мешканців міста Франкфурта.

Щоб ми могли з вами зв'язатися, орган реєстраційного обліку міста Франкфурт-на-Майні передав компанії Verian ваші особисті дані. Це було зроблено на підставі §46 «Групові відомості» Федерального закону про реєстраційний облік (BMG).

### Що я отримаю за свою участь?

Ви зробите важливий внесок у розвиток міста Франкфурта!

На знак подяки за участь ми розіграємо серед усіх учасників привабливі призи, зокрема квитки до розважальних та культурних закладів Франкфурта. Переможці, обрані

випадковим чином, будуть повідомлені компанією Verian після завершення всіх опитувань, імовірно в липні 2026 року.

Крім того, звіт з анонімізованими результатами опитування буде опублікований протягом 2027 року на веб-сайті Amka за адресою [www.amka.de/zif](http://www.amka.de/zif).

### **Чи зобов'язаний я брати участь у дослідженні?**

Ваша участь в опитуванні «Спільне життя у Франкфурті» є абсолютно **добровільною**.

Якщо ви не візьмете участь або перервете участь в опитуванні, це не матиме для вас жодних негативних наслідків.

### **Як я можу взяти участь?**

Щоб взяти участь в опитуванні, натисніть на помаранчеву кнопку у верхній частині сторінки з написом „**HIER GEHT ES ZUR BEFRAGUNG**“ («**ПЕРЕЙТИ ДО ОПИТУВАННЯ**»). Після цього ви будете автоматично перенаправлені до анкети.

Після переходу на сторінку опитування введіть **свій особистий код доступу**. Ви знайдете його в рамці на першій сторінці супровідного листа німецькою мовою, який ви отримали. Ви також можете просканувати **QR-код** з листа.

Якщо у вас є питання або виникли труднощі, зателефонуйте безкоштовно за номером 0800 – 0724752. За цим номером ви також можете взяти участь в опитуванні по телефону (проте ця можливість доступна тільки німецькою мовою).

### **Чи захищені мої дані?**

**Захист** ваших даних для нас **дуже важливий**. Тому ми, зрозуміло, дотримуємося всіх чинних у Німеччині правових актів щодо захисту інформації.

Більш детальну інформацію ви можете знайти в додатку про захист даних, який ви отримали разом з листом. Всі документи доступні також різними мовами: див. посилання внизу цієї веб-сторінки.

Якщо у вас є питання щодо захисту даних або додаткові питання щодо дослідження, будь ласка, телефонуйте безкоштовно за номером проектної групи компанії Verian: 0800 – 0724752 (з понеділка по п'ятницю з 9 до 16 години) або пишіть нам на електронну адресу: [zif@veriangroup.com](mailto:zif@veriangroup.com).

### **Чи будуть опубліковані результати дослідження?**

Анонімізовані результати опитування будуть опубліковані протягом 2027 року на веб-сайті Amka за адресою [www.amka.de/zif](http://www.amka.de/zif).