

## ZiF – Спільне життя у Франкфурті - Заява про захист даних -

Нижче ми наводимо передбачену законом інформацію та додаткові відповіді на ваші запитання щодо захисту даних у рамках вищезазначеного дослідження. Ця Заява описує, як обробляються персональні дані в рамках опитування «ZiF – Спільне життя у Франкфурті».

### Мета дослідження

Ми опитуємо вас з метою проведення соціологічного дослідження. Дослідження «ZiF – Спільне життя у Франкфурті» призначене для отримання уявлення про життєві умови, а також думки та погляди мешканців Франкфурта з різних тем.

### Орган, відповідальний за захист даних

Відповідальність за обробку ваших даних несе компанія **Verian**, зареєстрована в Німеччині під назвою **Mantle Germany GmbH, Landsberger Str. 187, 80687 München**. Для проведення опитування компанія Verian співпрацює з постачальниками послуг (так званими «операторами обробки даних»), такими як постачальники послуг з відправлення анкет, надання IT-інфраструктури, збору даних та організації телефонної гарячої лінії для респондентів. Усі необхідні угоди про захист даних відповідно до ст. 28 Загального регламенту про захист даних ЄС (GDPR) були укладені. Постачальники послуг працюють у суворій відповідності до отриманих інструкцій. У разі обробки даних окремими постачальниками послуг за межами Європейської економічної зони ми отримуємо відповідні гарантії, щоб забезпечити рівень захисту, передбачений Європейським загальним регламентом щодо захисту даних.

### Критерії вибору та добровільність

Ви були обрані для участі в дослідженні «ZiF – Спільне життя у Франкфурті» методом випадкової вибірки. Для встановлення первинного контакту з метою проведення даного дослідження нам були передані ваші персональні дані (повне ім'я, адреса, вік, стать і громадянство) з органу реєстраційного обліку жителів міста Франкфурта-на-Майні. Законною підставою для цього є § 46 Федерального закону про реєстраційний облік (BMG) в рамках надання групових відомостей. Встановлення контакту здійснюється на підставі ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR (законний інтерес до проведення репрезентативного дослідження в галузі соціальних наук). Ви маєте право в будь-який час заявити заперечення проти обробки ваших даних, використовуючи контактну інформацію, вказану нижче.

### Ваша участь в опитуванні є абсолютно добровільною.

Якщо ви не візьмете участь або перервете участь в опитуванні, це не матиме для вас жодних негативних наслідків. Якщо ви берете участь в опитуванні, ви можете в подальшому відкликати свою згоду. Нашу контактну інформацію ви знайдете в кінці Заяви.

### Особливі категорії персональних даних

Для досягнення мети дослідження також будуть зібрані дані про політичні погляди, релігійні та світоглядні переконання, а також інформація про стан здоров'я та сексуальну орієнтацію. Ці дані відповідно до ст. 9 абз. 1 GDPR є особливими категоріями персональних даних. Тому на початку анкети в рамках отримання згоди спеціально зазначається, що деякі питання стосуються особливо делікатних тем. Якщо ви не хочете відповідати на ці питання, то, звичайно ж, ви можете просто залишити їх без відповіді.

### Поводження з персональними даними та їх зберігання

Компанія Verian працює в відповідності з діючими правовими актами по захисту інформації, в частині с Общим регламентом ЄС по захисту даних (GDPR) и Федеральным законом Германии о защите информации (BDSG). Крім того, компанія Verian є членом Асоціації німецьких інститутів ринкових та соціальних досліджень (ADM) і зобов'язана дотримуватися її професійних правил. Компанія Verian не буде передавати ваше прізвище та адресу будь-яким третім особам. Дані, отримані в ході інтерв'ю, зберігаються окремо від вашого прізвища та адреси.

Крім інформації, яку ви самі вказуєте під час онлайн-інтерв'ю або в паперовій анкеті, зберігаються й інші дані (наприклад, дата відправлення запрошення, тривалість опитування, а також дата і час інтерв'ю в разі участі в онлайн-опитуванні).

Результати опитування будуть представлені **виключно в анонімній формі**. За результатами неможливо визначити, хто саме надав інформацію, тобто неможливо встановити зв'язок з вашою особою.

Ми зберігаємо ваші персональні дані тільки до завершення всіх етапів перевірки та забезпечення якості, а також до закінчення розіграшу (передбачувано восени 2026 року). З моменту видалення адресних даних зібрані в ході інтерв'ю дані більше не можна буде пов'язати з вашою особою.

Відповідно до вимог законодавства та стандартів DIN-ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 для наших електронних систем виконується резервне копіювання та архівування. Резервні копії зберігаються в безпеці протягом певного періоду часу і захищені від несанкціонованого доступу. Після закінчення терміну зберігання ці дані остаточно видаляються, а носії інформації знищуються.

Наш замовник, Управління з міжкультурних питань міста Франкфурта-на-Майні, отримує результати **виключно в анонімній формі** відповідно до наших зобов'язань щодо дотримання регламентів ADM e.V. та ESOMAR. Таким чином, Управління з міжкультурних питань не може встановити, хто саме надав якусь конкретну інформацію. Компанія Verian не надає Управлінню з питань мультикультурності жодних персональних даних.

### **Ваші права**

**Щодо своїх персональних даних** ви можете в будь-якому випадку скористатися наступними правами до моменту видалення адресних даних з бази даних компанії Verian:

- Право на отримання відомостей
- Право на виправлення
- Право на заперечення
- Право на обмеження обробки
- Право на передачу даних
- Право на видалення

Якщо у вас є питання щодо змісту дослідження або захисту даних, телефонуйте безкоштовно за номером **0800 – 0724752** (з понеділка по п'ятницю з 9 до 16 години). Або напишіть нам на електронну пошту: **zif@veriangroup.com**. Якщо ви не бажаєте брати участь в опитуванні або отримувати в подальшому повідомлення, ви можете висловити заперечення проти обробки ваших даних. Для цього зверніться безпосередньо до компанії Verian. Крім того, ви маєте право подати скаргу до органу з нагляду за дотриманням законодавства про захист інформації. Однак ми просимо вас попередньо зв'язатися з інспектором із захисту персональних даних компанії Verian.

### **Контактна особа**

З усіх питань та запитів, що стосуються захисту даних, ви можете звертатися сюди:

Інспектор із захисту персональних даних компанії Verian  
Mantle Germany GmbH  
Landsberger Straße 187  
D-80687 München

Доступний за гарячою лінією дослідження:  
0800 / 0724752 або  
ел. пошта: **zif@veriangroup.com**

З організаційних причин просимо вас, **по можливості, надсилати свої запити електронною поштою**.

**Дякуємо вам за участь і довіру до нашої роботи!**