

Erklärung zum Datenschutz für Studien und Befragungen

Nachfolgend erhalten Sie von uns die gesetzlichen Informationen und weitere Antworten auf Ihre Fragen zum Datenschutz. Mit Ihrer Teilnahme an der Studie erklären Sie sich mit der hier beschriebenen Erklärung einverstanden. Wir bitten Sie diese Erklärung sorgfältig zu lesen.

Die vorliegende Erklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme an der vorliegenden Studie bereitstellen, verarbeiten.

Die Erklärung findet keine Anwendung auf andere Studien, Dienste, Websites oder Produkte, welche von uns oder Dritten durchgeführt bzw. bereitgestellt werden.

1. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist das

Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA)

Frankfurter Straße 29 - 35

65760 Eschborn

Web: www.bafa.de

Das BAFA hat die Prognos AG mit der Untersuchung des Marktes für Energiedienstleistungen beauftragt. Wir, das Forschungsinstitut Verian, fungieren als Unterauftragnehmer der Prognos AG und wurden im Wege der Auftragsverarbeitung damit beauftragt, die vorliegende Studie durchzuführen.

Verian (in Deutschland eingetragen als Mantle Germany GmbH)

Landsberger Str. 187 | Haus D

80687 München

Web: www.veriangroup.com/de

2. Zweck der Studie

Wir befragen Sie zum Zweck der Markt- und Meinungsforschung. Konkret soll mit der Umfrage das Angebot an bzw. die Nachfrage von Energieeffizienzmaßnahmen und Energieeffizienzdienstleistungen in Deutschland erfasst werden. Damit kommt unser Auftraggeber, das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) seinem gesetzlichen Auftrag nach. Dazu wollen wir gerne auch Ihre Erfahrungen und Einschätzungen aufnehmen.

3. Herkunft der Adressen

Ihre Kontaktdaten wurden uns vom Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) bereitgestellt. Als zugelassene Energieberater in den Bundesförderprogrammen Energieberatung Mittelstand (EBM), Nichtwohngebäude von Kommunen und gemeinnützigen Organisationen (EBK) oder Wohngebäude (EBW) bzw. als beim BAFA registrierte Energieauditor haben Sie dem BAFA hierzu Ihre Einwilligung gegeben. Zwischen allen beteiligten Projektpartnern bestehen gültige Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 Abs. 4 DSGVO. Die geltenden Datenschutzbestimmungen sowie die DSGVO werden umgesetzt.

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen.
Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Erklärung.

4. Freiwilligkeit der Teilnahme

Ihre Teilnahme erfolgt auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung. Bei Nicht-Teilnahme entstehen Ihnen keine Nachteile.

Falls Sie teilnehmen, können Sie auch später noch Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wobei die bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung rechtmäßig bleibt.

5. Empfänger Ihrer Daten

Bei der Durchführung unserer Studien setzen wir abhängig vom konkreten Bedarf für uns im Auftrag tätige Dienstleister ein. Insbesondere arbeiten wir zusammen mit Dienstleistern, die die eigentliche Befragung durchführen oder auswerten, sowie Software-Anbietern. Daneben setzen wir Dienstleister ein, die allgemein im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und Verwaltung für uns tätig sind, z.B. für die Bereitstellung unserer IT-Infrastruktur.

Mit sämtlichen Dienstleistern haben wir Verträge über die Verarbeitung im Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Dienstleister arbeiten hiernach streng weisungsgebunden. Soweit einzelne Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums Daten verarbeiten, holen wir angemessene Garantien ein, um das durch die Europäische Datenschutzgrundverordnung vorgesehene Schutzniveau zu gewährleisten.

Unser Kunde, die Prognos AG, sowie der Hauptauftraggeber des Studienprojektes, das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA), erhalten aufgrund unserer Bindung an die Richtlinien des ADM e.V. bzw. ESOMAR die Ergebnisse ausschließlich in anonymisierter Form. Ihnen ist es damit nicht möglich, zu erkennen, von welcher Person die Angaben gemacht wurden.

6. Umgang mit Ihren Daten

Wir arbeiten nach den Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung und allen anderen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Zudem sind wir Mitglied im Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V. (ADM) und an dessen Standesregeln gebunden. Weitere Informationen finden Sie auf www.adm-ev.de. Sie können sich sicher sein, dass Verian Ihren Namen und Ihre Anschrift nicht an Dritte außer die oben genannten Empfänger weitergibt.

Die beim Interview erhobenen Daten, werden bei Verian getrennt von Ihrem Namen und Ihrer Adresse gespeichert. Nur dann, wenn es notwendig ist, Sie beispielsweise aufgrund von Unklarheiten oder im Rahmen der Zusendung Ihres gewünschten Ergebnisberichts nochmals zu kontaktieren, werden diese dafür notwendigen Informationen bei Verian wieder zusammengeführt. Die anschließende Auswertung erfolgt vollständig anonym, d.h. ohne dass dabei ein Bezug zu Ihrer Person oder Ihrem Unternehmen möglich ist.

7. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Bei der vorliegenden Studie handelt es sich um eine langjährige Trendbefragung. Es sind weitere Folgebefragungen geplant. Wenn Sie sich damit einverstanden erklären, würden wir daher im nächsten Jahr wieder auf sie zukommen. Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns so lange gespeichert.

Sofern Sie nicht an den Folgebefragungen teilnehmen wollen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur bis zum vollständigen Abschluss der aktuellen Studie. Nach Durchführung aller Prüfungs- und Qualitätssicherungsarbeiten (voraussichtlich: August 2027) löschen wir Ihre Adressdaten, so dass die erhobenen Interviewdaten nicht mehr mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können.

Wie von gesetzlichen Bestimmungen und von den Normen DIN-ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 gefordert, werden für unsere elektronischen Systeme Backups durchgeführt und archiviert. Diese werden für einen festgelegten Zeitraum sicher aufbewahrt und vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden diese Daten endgültig gelöscht und die Speichermedien zerstört.

8. Ihre Rechte

Sie können **im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten** gegenüber dem Verantwortlichen die folgenden Rechte geltend machen:

- Auskunftsrecht
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht, der Verarbeitung zu widersprechen

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Zuständige Aufsichtsbehörde ist der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) mit Sitz in Bonn.

9. Kontaktdaten

Bei allen Fragen und Ersuchen zum Datenschutz können Sie sich direkt an die Datenschutzbeauftragten des BAFA oder von Verian wenden:

Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle
Datenschutzbeauftragter
Frankfurter Straße 29 – 35
65760 Eschborn
E-Mail: datenschutz@bafa.bund.de

Verian (in Deutschland eingetragen als Mantle Germany GmbH)
Datenschutzbeauftragte
Landsberger Str. 187 | Haus D, 80687 München
E-Mail: datenschutz@veriangroup.com
Tel.: 0800 - 000 1468

Wir danken Ihnen für Ihr Mitwirken und Ihr Vertrauen in unsere Arbeit!